



Algemene Voorwaarden TimberTrendz.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: TimberTrendz.nl, handelend als aanbieder van op maat gemaakte houten constructies.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Diensten: alle producten en diensten die door TimberTrendz.nl worden geleverd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend en kan worden gewijzigd.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Bij levering van op maat gemaakte producten is het herroepingsrecht uitgesloten, aangezien deze producten speciaal op wens van de consument zijn vervaardigd.
2. Bij standaardproducten geldt een herroepingstermijn van 14 dagen.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden volgens de overeengekomen betalingswijze.
2. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in elk geval beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende levering.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn worden ingediend.
2. De ondernemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren.